

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
в I квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2022 года поступило **82** письменных обращений граждан, это на **33 %** меньше, чем в IV квартале 2021 года.

По месяцам I квартала поступило:

- I месяц квартала – **33 (40.3%)¹**;
- II месяц квартала – **24 (29.3%)**;
- III месяц квартала – **25 (30.4%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – **57 (69.5%)**;
- предложения – 0;
- жалобы – 0;
- запросы информации – **25 (30.5%)**.

Из них поступивших:

- повторно – 0;
- многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Главного федерального инспектора по Челябинской области – **0**;
- из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **2 (2.4%)**;
- от граждан – **78 (95.2%)**;
- иные организации – **2 (2.4%)**.

2. По типу доставки:

- Почтой России – **8 (9.7%)**;
- по сети Интернет (электронной почтой) – **16 (19.5%)**;
- по сети Интернет (форма обратной связи) - **5 (6.2%)**;
- лично от граждан (в т.ч. факсом) – **53 (64.6%)**.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2022 года дано **82** ответа, в том числе:

- на почтовый адрес – **33 (40.3%)**;
- на адрес электронной почты – **39 (47.5%)**;
- на руки заявителю – **10 (12.2%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **10 (12.2%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **24 (29.2%)**;
- «поддержано» - **47 (57.3%)**;
- направлено по компетенции – **1 (1.3%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **51 (62.2%)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **31 (37.8%)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
